

## ■ プライバシーポリシー(個人情報の取り扱いについて)

株式会社sumugi(以下、「当社」)は、みなもをはじめとする宿泊施設運営事業を展開する上での、ユーザー様の個人情報の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定めるとともに、全社員・従業員がこれを遵守し、個人情報の適正な取り扱いと厳正な保護に努めてまいります。

### 1. お預かりする情報

当社がユーザー様等からお預かりする情報は以下の通りです。

- ①氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、性別、国籍、パスポート、ビザ等の特定の個人を識別できる情報
- ②当社が定める入力項目対しユーザー様等が入力した情報
- ③利用申し込み者、紹介者、斡旋事業者、提携先等の、ユーザー様等から正当な権限を授けられた方からの情報
- ④ユーザー様等のご意向により当社が留めておいた情報
- ⑤当社サービスおよび商品等のご利用履歴
- ⑥当社のWebサイトおよび関連するSNSにおいて当社が収集する、端末情報、ログ情報、位置情報、Cookie及び匿名ID等の各情報
- ⑦当社サービスおよび商品等のご利用中に、当社が把握したユーザー様等の嗜好に関する情報
- ⑧その他クレジット情報等のお取引に不可欠な情報

### 2. 個人情報収集・利用の目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は以下の通りです。

- ①当社サービスの提供・運営のため
- ②ユーザー様等へサービスおよび商品・情報を提供するため
- ③当社が実施するマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため
- ④当社のサービスおよび商品の品質向上、ユーザー様等からのご意見・お問合せ内容・契約内容の正確な把握のため
- ⑤当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため
- ⑥別途ユーザー様等に明示又は公表した場合はそれらの利用目的のため
- ⑦他の事業者等から業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため
- ⑧その他上記の利用目的に付随する目的のため

### 3. 個人情報の安全管理に対する措置

ユーザー様等からお預かりした情報は、不正アクセスの危険・改ざん・漏洩・滅失から保護するため、適切かつ慎重に管理し、必要かつ合理的な安全管理措置を講じます。また、通信手段を利用して、ユーザー様等の情報をご提供いただく場合は、通信途上での第三者による傍受に備えSSL(Secure Socket Layer)等のセキュリティシステムを採用し、安全性のさらなる確保に努めます。また、ユーザー様等からお預かりした情報は、当社サービス・運営の質の向上やユーザー様等への便宜を図るべく、取り扱いの一部を外部事業者へ委託する場合があります。その場合も、業務委託契約先に対し、情報の適切な管理を行うことを前提に、当社で指示・監督に努めます。

#### 4. 第三者への情報開示

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、当社が保有する個人情報を第三者に提供・開示等致しません。

- ・ユーザー様等ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5. 共同利用

以下の通り、ユーザー様等の個人情報を共同利用します。

- ・共同して利用される情報「1、お預かりする情報」に記載された①～⑥
- ・共同して利用する者の範囲は以下の通り  
株式会社tsumugi  
株式会社つぎと  
株式会社つぎと九州
- ・共同して利用する者の使用目的「2、個人情報収集・利用の目的」に記載された①～⑧
- ・情報管理において責任を有するもの  
株式会社tsumugi

#### 6. 法令遵守

当社は、確実な個人情報保護を実現するため、個人情報関連法令および関連するガイドラインを遵守します。

#### 7. 著作権・肖像権

当社Webサイトおよび関連するSNS内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

#### 8. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段定めのある事項を除いて、適切な情報管理のために、ユーザー様等に通知することなく変更できるものとします。変更後の内容は速やかに当Webサイトに公開し、掲載した時点より効力を生じるものとします。

#### 9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、情報に関する[お問い合わせ](#)はこちらにお寄せください。