

プライバシーポリシー

■ プライバシーポリシー (個人情報の取り扱いについて)

株式会社はんざかい(以下、「当社」)は、RITA大川 藩境をはじめとする宿泊施設運営事業におけるユーザー様の個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めるとともに、個人情報の適正な取り扱いと厳正な保護に努めます。

1. お預かりする情報

当社がユーザー様からお預かりする情報は以下のとおりです。

- ① 氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、性別、国籍、旅券(パスポート)情報等の特定の個人を識別できる情報
- ② 宿泊予約、お問い合わせ、各種申込み等においてご入力いただく情報
- ③ OTA(予約サイト)、旅行会社、提携事業者、紹介者等から適法に提供を受ける情報
- ④ ユーザー様のご要望に応じて当社が記録した情報(アレルギー情報、宿泊に関するご要望等)
- ⑤ 当社サービスおよび商品の利用履歴
- ⑥ 当社ウェブサイトおよび関連サービスにおいて取得する端末情報、アクセスログ、Cookie等の情報
- ⑦ サービス提供の過程で把握した嗜好・利用傾向に関する情報
- ⑧ クレジット決済その他取引に必要な情報

2. 個人情報の収集・利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- ① 宿泊予約の受付、本人確認、宿泊サービスの提供のため
- ② お問い合わせへの対応および必要なお連絡のため
- ③ 宿泊者名簿の作成その他法令上必要な手続きのため
- ④ サービス品質向上および施設運営改善のため
- ⑤ キャンペーン、イベント、サービス情報等のご案内のため

- ⑥ 利用料金の請求、決済および債権管理のため
- ⑦ 統計データの作成およびマーケティング分析のため
- ⑧ その他上記利用目的に付随する業務遂行のため

3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、改ざん、滅失等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、当社ウェブサイトではSSL等の暗号化技術を利用し、通信時の安全性確保に努めます。

業務遂行上必要な範囲で外部事業者へ業務委託する場合は、委託先に対して適切な監督を行います。

4. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供いたしません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のため必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため必要がある場合
- ・国または地方公共団体等への協力が必要な場合

5. 業務委託先への提供

当社は、宿泊施設の運営、予約管理、顧客対応、決済処理その他サービス提供に必要な範囲で、個人情報の取扱いを株式会社リタその他の業務委託先へ委託する場合があります。この場合、当社は委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

共同利用する情報

- ・第1条に定める情報

共同利用の目的

- ・第2条に定める利用目的

個人情報管理責任者

- ・株式会社はんざかい

6. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他関連法令およびガイドラインを遵守します。

7. 著作権等

当社ウェブサイトおよび関連SNSに掲載される文章、画像その他コンテンツの著作権その他の権利は当社または権利者に帰属します。無断使用・転載を禁止します。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令改正その他必要に応じて本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ窓口

株式会社はんざかい

〒831-0004

福岡県大川市榎津523番地

TEL:0944-88-8023

制定日:2026年7月1日